

23.07.2025

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die unter <https://mein.uke.de> veröffentlichte Website des Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf. Als öffentliche Stelle im Sinne von Paragraph 2 des Hamburgischen Behindertengleichstellungsgesetzes (nachfolgend bezeichnet als HmbBGG) sind wir bemüht, unsere Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den Bestimmungen des HmbBGG sowie der Hamburgischen Barrierefreien Informationstechnik-Verordnung (nachfolgend bezeichnet als HmbBITVO) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus Paragraph 1 HmbBITVO in Verbindung mit den Paragraphen 3 Absätze 1 bis 4 und Paragraph 4 der BITV des Bundes, die auf der Grundlage von Paragraph 11 HmbBGG erlassen wurde.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf [Unzutreffendes streichen]

- einer am 23.07.2025 durchgeführten Selbstbewertung

Aufgrund der Überprüfung ist die Website mit den zuvor genannten Anforderungen

- wegen der nachfolgend aufgeführten Ausnahmen teilweise vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei. Diese Themen befinden sich in Klärung und werden in der nächsten Selbstbewertung neu bewertet bzw. Maßnahmen zur Korrektur erarbeitet.

- Die unter mein.uke.de abzurufenden PDFs können Elemente (z.B. Bild, Signaturfeld) enthalten, die nicht barrierefrei ansteuerbar sind.
- Das Kalender-Icon für die Terminvereinbarung ist derzeit nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich, kann jedoch manuell barrierefrei bedient werden.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.

Datum der Erstellung bzw. der letzten Aktualisierung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 23.07.2025 erstellt und zuletzt am 23.07.2025 überprüft.

Barrieren melden: Kontakt zu den Feedback Ansprechpartnern

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen?

Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen unter den nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten an.

Sie können uns per Post, Telefon oder Telefax kontaktieren:

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Martinistraße 52

20246 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 / 7410 – 54814

Fax: +49 (0) 40 7410 - 54932

E-Mailadresse: barriere-melden-patientenportal@uke.de

Haben Sie eine Anmerkung, haben Sie eine Barriere zu melden, dann nutzen Sie bitte [diesen Link](#), um zum Feedback-Formular zu gelangen.

Schlichtungsverfahren

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Schlichtungsstelle nach Paragraph 13 a HmbBGG wenden. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hamburg.de/schlichtungsstelle-behinderung>

So erreichen Sie die Schlichtungsstelle: E-Mail: schlichtungsstelle-hmbbogg@soziales.hamburg.de

Post: Schlichtungsstelle HmbBGG c/o Öffentliche Rechtsauskunft- und Vergleichsstelle (ÖRA) Dammtorstraße 14, 20354 Hamburg