

Allgemeine Nutzungsbedingungen „mein.uke.de“

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

- a. Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, das Ambulanzzentrum des UKE, die Martini-Klinik am UKE sowie das Altonaer Kinderkrankenhaus (zusammen „**UKE-Konzern**“) bieten ihren Patient:innen mit dem Patientenportal mein.uke.de („**Patientenportal**“) Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die Behandlung im UKE-Konzern an. Der/die Patient:in („**Nutzer:in**“) kann über das Patientenportal einen Termin für eine Behandlung anfragen oder buchen. Zudem kann er oder sie über das Patientenportal in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente an die behandelnde Stelle des UKE-Konzerns übermitteln oder auch terminbezogene Notizen hinterlegen.
- b. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals. Der UKE-Konzern bietet die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung an. Das Patientenportal steht grundsätzlich nur den Patient:innen des UKE-Konzerns zur Verfügung. Ein Anspruch der Nutzer:innen auf Zulassung oder Nutzung des Patientenportals besteht nicht.
- c. Der UKE-Konzern behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Die Nutzer:innen stimmen mit der Vereinbarung eines Termins bzw. durch die Übertragung der Checkliste an den UKE-Konzern den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

2. Angebotene Dienste

- a. Die Nutzung des Patientenportals ist unentgeltlich.
- b. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.
- c. Auf dem Patientenportal stellen die behandelnden Stellen innerhalb des UKE-Konzerns den Nutzer:innen unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („**Dienste**“). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patient:innendaten, Anamnesedaten, medizinischen Dokumenten oder sonstigen Informationen umfassen. Der Inhalt und Umfang der Dienste bestimmt sich nach den jeweils im Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten sowie dem von der behandelnden Stelle angebotenen Leistungsspektrum.
- d. Zu den im Patientenportal verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen der UKE-Konzern lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die der UKE-Konzern die Nutzer:innen jeweils hinweisen wird.
- e. Der UKE-Konzern führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden („**Drittinhalte**“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.
- f. Der Umfang der auf dem Patientenportal zur Verfügung stehenden Dienste kann variieren. Der UKE-Konzern behält sich vor, jederzeit den Funktionsumfang des Patientenportal ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Dies kann auch dazu führen, dass Nutzer:innen bestimmte Terminarten nicht mehr anfragen oder buchen können.
- g. Der UKE-Konzern ist nicht verpflichtet, eine bestimmte Verfügbarkeit des Patientenportals her- und/oder sicherzustellen.

3. Anlegen von Terminvorgängen

- a. Als Dienst auf dem Patientenportal wird den Nutzer:innen die Möglichkeit angeboten, bei teilnehmenden behandelnden Stellen im UKE-Konzern einen Termin auszumachen oder anzufragen („**Terminvorgang**“). Terminvorgänge im Patientenportal können Nutzer:innen für sich selbst oder für Dritte als deren gesetzlicher Vertreter oder mit deren Einwilligung erstellen. Eine Terminbuchung oder -anfrage über das Patientenportal dient der Vorbereitung der Behandlung. Sie führt nicht zum

Abschluss eines Behandlungsvertrag mit der behandelnden Stelle. Dieser kommt erst mit Durchführung der Behandlung zustande.

- b. Das Patientenportal bietet den Nutzer:innen die Möglichkeit, zur einfacheren Verwaltung mehrerer Terminvorgänge ein Benutzer:innenkonto anzulegen. Die Nutzung des Patientenportals ist jedoch auch grundsätzlich ohne Benutzer:innenkonto möglich.
- c. Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung werden die Nutzer:innen gebeten, eine E-Mail-Adresse sowie Kontaktinformationen anzugeben. Die Nutzer:innen sind dazu verpflichtet, korrekte Daten anzugeben und die Daten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so hat der oder die Nutzer:in seine / ihre Angaben unverzüglich im Patientenportal oder vor Ort im UKE im Rahmen der Anmeldung zum nächsten Termin zu korrigieren.
- d. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer:innen sicherzustellen, dass der Zugang zu den für sie angelegten Vorgängen und, falls vorhanden, die Nutzung des Benutzer:innenkontos im Patientenportal ausschließlich durch sie erfolgt. Der Nutzer:innen müssen dementsprechend selbst sicherstellen, dass Dritte weder Zugriff auf die angegebene E-Mail-Adresse noch auf die Zugangsdaten zu ihrem Benutzer:innenkonto im Patientenportal, falls vorhanden, haben. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten der Nutzer:innen Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, haben die Nutzer:innen den UKE-Konzern hierüber unverzüglich per E-Mail an datenschutz-Patientenportal@uke.de zu informieren.
- e. Die Nutzer:innen sind dafür verantwortlich, dass die von ihnen angegebenen Informationen im Patientenportal wahr und vollständig sind.

4. Bereitstellen von Unterlagen

- a. Die Nutzer:innen können dem UKE-Konzern zur Vorbereitung und Durchführung der Behandlung ausgewählte Unterlagen zu ihrer Gesundheit und ihrem bisherigen Krankheitsverlauf (z.B. Vorbefunde) bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzer:innen.
- b. Die Nutzer:innen sind für die von ihnen übermittelten Unterlagen allein verantwortlich. Die übermittelten Unterlagen werden von der behandelnden Stelle im UKE-Konzern gesichtet und, sofern für sie für die Behandlung relevant sind, werden sie für die Vorbereitung und Durchführung der Behandlung genutzt. Der UKE-Konzern übernimmt jedoch keine Zusage hinsichtlich der Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung der Unterlagen für einen bestimmten Zweck.
- c. Die Übermittlung der Gesundheitsdaten ersetzt in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme oder die Behandlung.

5. Herunterladen von Unterlagen des UKE-Konzerns

Die behandelnde Stelle im UKE-Konzern kann den Nutzer:innen zu einem Terminvorgang Dokumente oder Formulare über das Patientenportal bereitstellen. Zum Herunterladen sowie zum Ausdrucken solcher Inhalte des Patientenportals ist der/die Nutzer:in nur berechtigt, soweit eine entsprechende Möglichkeit im Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht. Die über das Patientenportal bereitgestellten Dokumente und Formulare dürfen von Nutzer:innen ausschließlich für persönliche Zwecke heruntergeladen und genutzt werden. Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzer:innen bleiben unberührt.

6. Terminbezogene Notizen

Die Nutzer:innen haben zudem die Möglichkeit, zu Terminvorgängen Notizen hinzuzufügen, um z.B. den Krankheits-, Behandlungs- oder Heilungsverlauf für sich zu dokumentieren („Patiententagebuch“). Die Notizen werden nicht in die Patienten:innenakte der Nutzer:innen im UKE-Konzern übertragen, sondern sind nur mit dem jeweiligen Terminvorgang im Patientenportal verknüpft. Sie stehen dem behandelnden Personal nicht zur Verfügung. Wird der Terminvorgang im Patientenportal gelöscht, werden auch die Notizen der Nutzer:innen gelöscht.

7. Beendigung der Nutzung

- a. Die Nutzer:innen können die Nutzung des Patientenportals jederzeit beenden. Dies kann entweder durch Löschung des Benutzer:innenkontos oder durch eine entsprechende Erklärung per E-Mail an datenschutz-Patientenportal@uke.de. Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können die Nutzer:innen ihr Benutzer:innenkonto und die damit verknüpften Vorgänge nicht mehr nutzen. Eine automatische Stornierung von Terminvorgängen erfolgt nicht. Sofern die Nutzer:innen noch über aktive Terminvorgänge verfügt, haben sie Kontakt zu der jeweiligen behandelnden Stelle im UKE-Konzern aufzunehmen, um den jeweiligen Termin abzusagen oder zu bestätigen. Sofern der Terminvorgang von der behandelnden Stelle noch nicht bearbeitet und bestätigt wurde, haben die Nutzer:innen bei Löschung des Benutzer:innenkontos keinen Anspruch auf Verfügbarkeit des angefragten bzw. ausgewählten Termins.

- b. Das Benutzer:innenkonto wird nach zwei (2) Jahren Inaktivität durch den/die Nutzer:in automatisch gelöscht.
- c. Sofern Nutzer:innen über kein Benutzer:innenkonto verfügen, endet die Nutzung des Patientenportals automatisch mit Deaktivierung des entsprechenden Terminvorgangs.
- d. Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der/die Nutzer:in im Patientenportal gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Die Löschung umfasst nicht die Behandlungsdokumentation in der Patient:innenakte des/der Nutzer:in.
- e. Der UKE-Konzern behält sich das Recht vor, einzelne Benutzer:innenkonten oder Vorgänge ohne Angabe von Gründen zu deaktivieren bzw. zu löschen.

8. Nutzungsrechte

- a. Die Nutzungsberechtigung der Nutzer:innen beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal sowie auf die Nutzung der im Patientenportal jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.
- b. Die Nutzer:innen sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des Patientenportals notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des Patientenportals anfallenden Verbindungskosten.
- c. Der UKE-Konzern ist berechtigt, die Aktivitäten der Nutzer:innen im gesetzlich zulässigen Umfang zu protokollieren. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.
- d. Die Nutzer:innen räumen dem UKE-Konzern mit Einstellen von Inhalten ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich und zeitlich unbeschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere zur Speicherung und Vervielfältigung der Inhalte auf den Servern des UKE-Konzerns, zur Nutzung im Rahmen der Behandlung und Behandlungsdokumentation sowie zur Zugänglichmachung und Anzeige im Patientenportal.
- e. Der UKE-Konzern behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende Inhalte zu löschen und Benutzer:innenkonten zu löschen, falls die Nutzer:innen gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

9. Keine kommerzielle Nutzung

Die im Patientenportal verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Nutzer:innen bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzer:innen untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom UKE-Konzern zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt.

Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Formen von Weitervermittlungen von Terminen gegen ein zusätzliches Entgelt,
- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Nutzer:innen, z.B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

10. Weitere Nutzungsbeschränkungen

- a. Nutzer:innen sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt,
 - die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:
 - das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
 - die Verwendung von Inhalten, durch die Dritte beleidigt oder verleumdet werden;

- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.
- welche geeignet sind, den reibungslosen Betrieb des Patientenportals zu beeinträchtigen. Insbesondere:
 - die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
 - die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
 - die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;
- b. Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist der UKE-Konzern berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzer:innen zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann neben der Deaktivierung des Benutzer:innenkontos sowie des Zugangs des/der betroffenen Nutzer:in zum Patientenportal auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.
- c. Sollte den Nutzer:innen eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Patientenportals bekannt werden, kann dies dem UKE-Konzern unter meldestelle-digitalservicesact@uke.de mitgeteilt werden.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird in den Datenschutzinformationen beschrieben, welche [hier](#) eingesehen werden können.

12. Haftung

- a. Im Zusammenhang mit der Nutzung des Patientenportals durch die Nutzer:innen haftet der UKE-Konzern nach den gesetzlichen Vorschriften.
- b. Der UKE-Konzern haftet nicht für den Missbrauch des Patientenportals durch Dritte.

13. Sonstiges

- a. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als wirksam vereinbart, die den von den Parteien mit der unwirksamen Bestimmung gewollten wirtschaftlichen Zwecken am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.
- b. Die Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.